

## ITIL FK

### ITIL® Foundation Kompakt

Seminardauer 1 Tag, jeweils von 9:00 - 16:00 Uhr

**Seminarziele:**

Ziel dieses Workshops ist es einen Einblick in ITIL® zu bekommen und den Anwendern die Nutzung der wichtigsten Begriffe, Prozesse und Zusammenhänge nahe zu bringen. Hier wird eindeutig der Schwerpunkt auf die verbreitetsten Prozesse gelegt. Deshalb wird nach einem Überblick mit der Service Operation begonnen und anschließend in die anderen Phasen von ITIL® gewechselt.

**Zielgruppe:**

Dieser Kurs eignet sich für Teilnehmer, die in kurzer Zeit einen über ITIL® Foundation benötigen aber noch keine Zertifizierung anstreben.

**Voraussetzungen:**

Kenntnisse über Business-Prozesse und IT Services sind von Vorteil.

**Seminarinhalte:**

- Was ist IT-Service Management und die IT-Infrastructure Library (ITIL®)
- Hintergründe und Zielsetzung von ITIL®
- Überblick über die ITIL® Prozesse und Terminologien
- Service Lifecycle
- Prozesse innerhalb des Lifecycle
- Best Practice

**Prüfung:**

Dieser Kurs dient nicht zur Testvorbereitung.

**Nettopreis:** 450.00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

**Bruttopreis:** 535.50 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer