

## MOC 10982

# Supporting and Troubleshooting Windows 10

Seminardauer 5 Tage, jeweils von 9:00 - 16:00 Uhr

### Seminarziele:

In diesem Kurs lernen die Teilnehmer theoretisches und praktisches Wissen sowie auch Methoden um Windows 10 Probleme zu lösen. Sie lernen Störungen zu identifizieren, zu analysieren und zu beheben. Es geht hierbei auch um Probleme in einer Active Directory Umgebung in einem Firmenumfeld.

### Zielgruppe:

IT-Support Mitarbeiter, Administratoren und Berater

### Voraussetzungen:

Teilnehmer benötigen Kenntnisse aus dem Netzwerkbereich (TCP/IP, UDP, DNS, DHCP) den Microsoft Aktive Directory Domain Services (AD DS), der Public Key Infrastructure (PKI), Grundkenntnisse im Bereich Windows Server 2012 R2 und Erfahrung mit Windows 10 z.B.: aus den Kursen 20697-1 und 20697-2.

### Seminarinhalte:

- Implementieren von Methoden und Prozessen zur Fehlerbehebung
- Vorstellung der gängigsten Tools
- Windows 10 Startprobleme analysieren und beheben
- Vorstellung von Windows Recovery Environment (Windows RE) und Boot Configuration Data (BCD)
- Hardware- und Treiberprobleme beheben
- Techniken um Probleme remote zu lösen
- Netzwerkprobleme erkennen und beseitigen
- Beseitigung von Probleme die sich aus den Gruppenrichtlinien ergeben
- Anmeldeprobleme und Fehler in den User Settings erkennen und beheben
- Remoteverbindungen wie VPN oder DirectAccess supporten
- Probleme im Domain- Umfeld mit Zugriffsberechtigungen oder Verschlüsselung lösen
- Berechtigungen für Nicht-Mitglieder der Domäne regeln
- Probleme mit Anwendungen systematisch lösen
- Performanceprobleme erkennen und beheben
- Wiederherstellung von Betriebssystem und Daten

**Nettopreis:** 2350.00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer  
**Bruttopreis:** 2796.50 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer