

MOC 6293

Troubleshooting and Supporting Windows 7 in the Enterprise

Seminardauer 3 Tage, jeweils von 9:00 bis 16:00 Uhr

Seminarziele:

Dieser Kurs vermittelt Anwendern, Supportmitarbeitern und Administratoren und Systemingenieuren das Wissen und die Fähigkeiten, Windows 7 zu supporten und technische Probleme in einer Windows 7- und Windows Server 2008 R2-Netzwerkumgebung zu lösen.

Zielgruppe:

Supportmitarbeiter und Administratoren, die mit der Lösung von Problemen bei Windows 7 Clients beauftragt sind.

Voraussetzungen:

Kenntnisse im Bereich Installation von PC Hardware/Geräte, Grundkenntnisse im Netzwerkbereich entsprechend des Kurses Netzwerkgrundlagen, Verständnis für Netzwerk-Konzepte, gute Windows-Kenntnisse.

Seminarinhalte:

- Lösen von Problemen bei der Inbetriebnahme
- Gruppenrichtlinien verwenden, um die Konfiguration zu zentralisieren
- Problembehebung für Hardwaregeräte und Gerätetreiber
- Probleme mit der Netzwerkkonnektivität erkennen und beheben
- Konfiguration und Troubleshooting von drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerkverbindungen
- Probleme mit Remoteverbindungen beheben
- Probleme beim Logon und Ressourcenzugriff beheben
- Sicherheitsbezogene Probleme erkennen und lösen
- Probleme des Betriebssystems und Anwendungen beheben (Installation und Betrieb von Anwendungen)
- Probleme mit der Performance beheben, Event Viewer
- Implementierung einer Troubleshooting-Methodik

Prüfung:

Dieser Kurs ist abgekündigt, daher gibt es keinen Test mehr und die Verfügbarkeit der Schulungsunterlagen muss jeweils geprüft werden. Wir bieten diesen Kurs jedoch als Workshop an.

Nettopreis: 1550.00 € zzgl. MwSt. pro Teilnehmer

Bruttopreis: 1844.50 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer